

## PRESENTATION

Le programme d'accompagnement dédié au développement commercial des entreprises métiers d'art de Champagne-Ardenne s'articule autour de 3 axes :

### Accompagnement individuel et personnalisé

L'entreprise participante à ce programme bénéficie, pendant une année, des précieux conseils d'une consultante spécialisée et expérimentée dans l'accompagnement d'entreprises du secteur des métiers d'art.

L'audit du projet de l'entreprise par la consultante : Au démarrage de ce programme, la consultante réalise le diagnostic de l'entreprise :

- Identification des forces et des faiblesses de l'entreprise,
- Mise à niveau de l'organisation interne,
- Validation du projet de développement : renforcement de la position actuelle, diversification produit, diversification de la clientèle (extension des cibles), diversification géographique (la région, le territoire national, l'export).

Elaboration d'une stratégie propre à chaque entreprise : La consultante élabore avec le chef d'entreprise son plan de développement commercial (stratégie produit, stratégie prix, la communication ...).

Accompagnement de l'entreprise dans la mise en oeuvre de sa démarche commerciale : Tout au long de l'année, la consultante est à la disposition du chef d'entreprise pour répondre aux questions et est présente dans l'entreprise à plusieurs reprises pour encadrer et valider la mise en oeuvre du plan de développement commercial.

### Accueil d'un stagiaire pour assistance à la mise en oeuvre de la stratégie commerciale

Le chef d'entreprise est secondé pour la mise en oeuvre de sa stratégie commerciale par un étudiant en BTS commercial :

- une journée par semaine (hors vacances scolaires),
- des périodes de stages (3 mois),
- possibilité de prolonger le stage sur une année complémentaire.

L'étudiant bénéficie des conseils et du soutien permanent de la consultante pendant son immersion en entreprise.

### Participation à des formations collectives

Le chef d'entreprise participe à un programme de formations collectives adaptées à son projet de développement : le calcul des prix de revient, la participation à un salon, la rédaction du devis et des conditions générales de vente, la négociation commerciale, le développement à l'export ...

## DUREE DU PROGRAMME

Ce programme débute en septembre 2008 et se termine en juillet 2009.

## ENTREPRISE CONCERNEE

Ce programme accompagne un groupe de 8 entreprises métiers d'art de Champagne-Ardenne qui répondent aux critères suivants :

1. Exercer à titre professionnel un métier relevant de la nomenclature établie par l'Arrêté ministériel du 12 décembre 2003.
2. Entreprise de moins de 20 salariés.

## L'EQUIPE DE CONSULTANTES

L'animation de ce programme est confiée à un pool de 2 consultantes spécialisées dans le secteur des métiers d'art :

### Christine Dubuisson

Consultante indépendante depuis 1990, Spécialisée en accompagnement commercial (France et Export) de TPE du secteur des Métiers d'Art, de l'habitat et de la décoration.

### Dominique Andréani

Spécialiste du montage de groupements depuis 1998, Consultante indépendante depuis 2005, Spécialisée Habitat décoration, agroalimentaire et cosmétique.

## LES PARTENAIRES DU PROGRAMME

Les partenaires du programme d'accompagnement dédié au développement commercial des entreprises métiers d'art de Champagne-Ardenne sont la Région Champagne-Ardenne, l'Europe (Fonds européens FEDER) et la CNAMS (Confédération de l'Artisanat des Métiers et des Services).

Ce programme d'accompagnement dédié au développement commercial des entreprises métiers d'art de Champagne-Ardenne s'inscrit dans le cadre du Programme de développement des Métiers d'art de Champagne-Ardenne dont le portage est assuré par la CNAMS (Confédération de l'Artisanat des Métiers et des Services).

Vous êtes chef d'entreprise métiers d'art de Champagne-Ardenne et vous souhaitez dynamiser et développer votre stratégie commerciale (en France ou à l'étranger) et ainsi mieux faire face à la concurrence de votre marché.

Les partenaires du programme de développement des métiers d'art de Champagne-Ardenne vous proposent de participer au programme d'accompagnement dédié au développement commercial des entreprises métiers d'art de Champagne-Ardenne.

#### ENTREPRISES PARTICIPANTES AU PROGRAMME 2007/2008

Trois Petits Points  
Création textile - Saint-André-les-Vergers

Ebénisterie Romagny  
Ebénisterie - Asfeld

Créaflo  
Création textile - Chigny-les-Roses

Atelier Simon-Marq  
Création et restauration de vitraux - Reims

Jean-Charles Vautrin  
Ebénisterie - Bréviandes

Coutellerie Champenoise  
Coutellerie - Reims

Ebénisterie de Champagne  
Ebénisterie - Reims

Id Encadrement  
Encadrement - Reims



#### CONTACT

Programme de développement des métiers d'art  
de Champagne-Ardenne



**CNAMS**

37 rue des Capucins  
51100 REIMS  
Tel : 03 26 47 22 55  
Fax : 03 26 47 57 65

Courriel : [contact@metiersdart-champagne-ardenne.org](mailto:contact@metiersdart-champagne-ardenne.org)

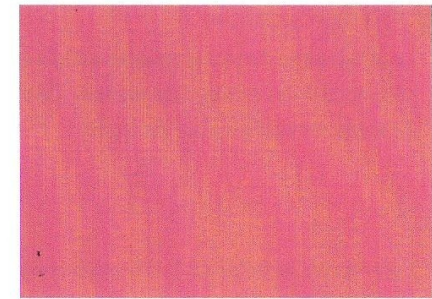
Site internet : [www.metiersdart-champagne-ardenne.org](http://www.metiersdart-champagne-ardenne.org)


Contact : Cécile DEBART

Programme financé par la CNAMS, l'Etat, l'Europe et la Région Champagne-Ardenne.



CHAMPAGNE  ARDENNE  
RÉGION



  
métiers  
d'art  
CHAMPAGNE-ARDENNE

## DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Une action du programme de développement  
des métiers d'art de Champagne-Ardenne